enel

PARA PAGO Y CONSULTAS
TU NÚMERO DE CLIENTE ES:

1821774-8

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875–8
Calle 93 No. 13 – 46 Piso 1

Documento Equivalente Electrónico No.
No. 859670570-0

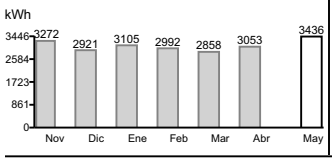
CLIENTE

Laura Janeth Velandia Fajardo
VEREDA BUENAVISTA FINCA LOS NOGALES FINCA LOS NOGALES
LA MESA BUENA VISTA

FECHA DE GENERACIÓN: 08 MAY/2026

TOTAL A PAGAR	DÍAS FACTURADOS	PAGO OPORTUNO	FECHA SUSPENSIÓN
$2.779.750	29	22 MAY /2026	26 MAY/2026

EVOLUCIÓN CONSUMO

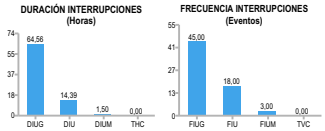


PERÍODO FACTURADO:
10 ABR/2026 A 08 MAY/2026
PRÓXIMA LECTURA: 05 JUN /2026
TIPO DE LECTURA: Real
ANOMALÍA: Normal
CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES: 3.034
CONSUMO PERIODO: 3436 kWh

INFORMACIÓN DEL CONSUMO

MEDIDOR	TIPO MEDIDA	LEC. ACTUAL	LEC.ANTERIOR	FACTOR	ENERGÍA CONS.	ENERGÍA FAC.
102022263	EAFP	161.326	157.890	1	3.436	3.436
102022263	ERFP	0	0	0	0	0

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 52344TR1 **GRUPO: 31** **HC: 0,00** **VC: 0,00** **CEC: 6,01**
PERIODO: 2026/03 **Dt: 248,31** **CF: 2.858,00000** **MC: 0,00** **MF: 1,00** **0,20 %t:**

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

Información De Interés

.

INFORMACIÓN TÉCNICA

RUTA LECTURA:	44254050021
RUTA REPARTO:	40004254050015
TIPO LIQUIDACIÓN:	Mensual
SERVICIO - ESTRATO:	Residencial - 2
CIRCUITO-TRAFO:	LE11D-52344TR1
NIVEL DE TENSIÓN: 1	**CARGA (KW):** 16,54

INFORMACIÓN TARIFARIA

G: $306,12 **T:** $55,95 **D:** $288,03 **CV:** $81,88
PR: $61,77 **R:** $25,90 **CF:** 0,00 **CU:** $819,66

TARIFA MES ABR/2026
Valor kWh aplicado: $819,6601
El porcentaje de subsidio para el consumo de Subsistencia (0 - 130 kWh/mes) es de -38,87%.

DETALLE DE CUENTA

CONCEPTO	SUBTOTAL
CONSUMO DE ENERGÍA	
Valor kWh **$819,6601 X** 3.436,00(Consumo en kWh)	$2.816.352
RESIDENCIAL SUBSIDIO	$-41.420
SUB TOTAL VALOR CONSUMO	**$2.774.932**
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $95.687 DIARIOS	
ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	$4.813
Ajustes a la decena	$5
SUB TOTAL VALOR OTROS	**$4.818**
SUB TOTAL CONCEPTOS ENERGÍA	**$2.779.750**
SUB TOTAL PORTAFOLIO	**$0**
SUB TOTAL ASEO	**$0**

ACUERDO 007/2020 RECLAMOS IMPTO A.P CL 8 20 58 SEC DE HACIENDA - PALACIO MUNICIPAL LA MESA

CUDE: 53cc351db6f6a094286becab0bb83dc5cd1436f508fd6e5933a26c38df6b9f2672b2310861373524244b938b5edf80af4c

(415)7707209914253(8020)011821774885967057O0(3900)00000002779750

Número De Cuenta	TOTAL A PAGAR
1821774-8	$2.779.750
Documento Equivalente Electrónico	PAGO OPORTUNO
859670570-0	22 MAY /2026

FECHA GENERACIÓN: 08/05/2026 11:42:46 FECHA EXPEDICIÓN: 11/05/2026 18:35:05
IMAGEN REFERENCIA DEL DOCUMENTO ENTREGADO EN FÍSICO

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S. - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

INFORMACION LEGAL

¡IMPORTANTE! En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra Página Web www.enel.com.co o comunícate fuera de Bogotá al 01 8000 912 115 o al 601 5 115 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero de 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 de 1999. Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la Ley 142 de 1994. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012220 de 26 de diciembre de 2022. En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co.

Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al 601 5 115 115 o al 01 8000 912 115.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es Enel Colombia S.A. E.S.P. NIT 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la empresa previo a la suspensión del servicio.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de su factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

INFORMACION DE CONTACTO

SERVICIO AL CLIENTE
601 5 115 115 - Bogotá y Cundinamarca

LÍNEA GRATUITA
01 8000 912 115

DENUNCIAS
601 514 0055
denuncias@enel.com

CHAT
www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html

APP
Enel Clientes Colombia

FACEBOOK
Enel Colombia

X
@EnelClientesCO

DEFENSOR DEL CLIENTE
defensor@enel.com

FORMULARIO DE TRÁMITES Y SOLICITUDES
enel.com.co/es/personas/radicaciones

PUNTOS DE PAGO

CANALES ELECTRONICOS

Medios virtuales de pago:
- App Enel Clientes Colombia
- Cajeros electrónicos
- Internet Banco
- APP Banco
- Débito automático
- Débito automático a tarjetas de crédito: Colpatria, Davivienda y BBVA

Billeteras Virtuales:
- Movii
- Nequi
- Rappy Pay
- Claro Pay
- Billetera Móvil Compensar
- Daviplata
- T-Paga
- Veci

También puedes hacerlo en nuestra página web por medio de: Botón de pagos PSE y Botón de pagos Bancolombia.

Recuerda que la factura estará disponible **dos(2) días** después de recibirla físicamente, para que puedas realizar el pago a través de los canales de recaudo autorizados.

ALMACENES DE CADENA
- Jumbo, Metro y Spid

OTROS PUNTOS DE PAGO RED CADE
- RapiCADE Chía Centro: Cr. 13 No. 10 - 17

CENTROS DE SERVICIO ENEL
- Chía (Cl. 5 No. 1A - 18), Girardot (Cr. 8 No. 20A - 73), Facatativá (Cl. 7B No. 5 - 87)

RECUERDA REALIZAR TUS PAGOS O TRÁMITES SIN MOVERTE DE CASA A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DIGITALES

OTRAS REDES: Moviired, PuntoRed, Paga Todo, Corresponsales bancarios Bancolombia, Corresponsal BBVA, Efecty, Refácil, Punto de pago y dale!

BANCOS
Todo publico: Banco GNB Sudameris, Banco de Bogotá y centro de pagos y recaudo: Banco Davivienda

Solo Clientes: Banco Itaú

Si realizas el pago en corresponsal bancario, como soporte del pago exige el desprendible que genera el datáfono con resultado exitoso; sellos u otros no son válidos para reclamos.